

Condições Gerais de Reparação

1. Âmbito

A **Nova Sotecma** ambiciona ter uma relação transparente com todos os seus parceiros. Toda e qualquer reparação solicitada à **Nova Sotecma** tem como pressuposto de que o cliente tem um conhecimento integral das presentes “Condições Gerais de Reparação”, as quais podem ser consultadas através do nosso *website* www.novasotecma.com.

2. Condições Gerais

O Serviço Pós-Venda da **Nova Sotecma** tem para com todos os seus clientes o compromisso de reparar ou substituir qualquer artigo adquirido na **Nova Sotecma**.

2.1. Pedidos de Reparação

Os pedidos de reparação têm que ser solicitados por escrito, em formulário específico para o efeito.

Todos os pedidos de reparação devem identificar o cliente, o artigo a reparar, o número de série, a existência de acessórios, cópia do documento de aquisição bem como uma descrição detalhada da avaria/problema.

É da exclusiva responsabilidade do cliente o envio, embalagem e acondicionamento dos artigos a reparar, bem como qualquer custo relacionado com o transporte dos artigos. Não serão aceites artigos que não se encontrem nas melhores condições de higiene e/ou que possam constituir um risco para a saúde.

A **Nova Sotecma** reserva-se ao direito de recusar qualquer pedido de reparação que lhe seja transmitido, devendo comunicar tal decisão por escrito ao Cliente.

A **Nova Sotecma** não será responsável por quaisquer prejuízos sofridos pelo cliente (lucros cessantes, interrupção de atividade entre outros), em resultado da prestação dos serviços de reparação.

2.2. Prazos de Reparação

Os prazos de reparação comunicados ao Cliente constituem a expectativa mais provável e razoável de reparação, podendo no entanto ser ultrapassados por prazo de tempo inestimável. O respetivo prazo depende da complexidade e natureza da avaria, do tipo de produto e da disponibilidade de peças de substituto. A **Nova Sotecma**, não se responsabiliza por nenhum atraso na entrega do material sempre que tal atraso se deva a atrasos de terceiros.

2.3. Prazos de Levantamento

O artigo reparado ou não reparado por qualquer motivo pode ser levantado pelo cliente pessoalmente no estabelecimento da **Nova Sotecma** onde foi entregue. Poderá em alternativa ser entregue em morada a indicar pelo cliente, sendo que o custo do transporte será imputado ao cliente, devendo o mesmo efetuar o pagamento antecipado dos valores em causa.

O cliente deve obrigatoriamente averiguar o bom funcionamento do artigo reparado, aquando do seu levantamento ou entrega. Os produtos reparados ou cuja reparação não tenha sido possível realizar, deverão ser levantados até 30 dias, contados a partir da data da comunicação efetuada ao cliente para o efeito. Findo este prazo de 30 dias, será aplicada uma taxa equivalente a 10,00 Dólares Americanos, em Kwanzas ao câmbio comercial de venda do Banco Regional do Keve, por dia e por um período máximo de 6 meses.

Findo este período a **Nova Sotecma** reserva-se o direito de considerar o produto sua pertença podendo dar-lhe o destino que bem entender.

2.4. Orçamentos

A **Nova Sotecma** reserva-se ao direito de cobrar em todos os pedidos de reparação o contravalor de caução equivalente a 100,00 Dólares Americanos em moeda local Kwanzas, exceto em casos de reparação sob garantia, de forma a orçamentar devidamente as reparações necessárias para repor o funcionamento ótimo dos artigos.

No caso de não-aceitação do orçamento por parte do cliente, o valor de caução não será devolvido ao cliente, como forma de compensar a **Nova Sotecma** os custos com investigação e diagnóstico de avaria.

Em caso de aceitação do orçamento, o valor da caução será deduzido ao valor total da reparação, e à respetiva venda a dinheiro.

Todas as reparações são liquidadas por venda a dinheiro, não havendo lugar a situações alternativas de reparações a crédito ou outras condições financeiras. Tal aplica-se a todos os clientes, sem exceção.

3. Meios e Moedas de Pagamento

Os seguintes meios de pagamento são aceites:

- Numerário
- Cheque Visado
- Cheque não-visado (sujeito a acordo prévio)
- Multicaixa
- Transferência Bancária

Para pagamento são aceites a moeda nacional de Angola, Kwanzas (AKZ), e a moeda estrangeira, Dólares Americanos (USD), ou outra moeda sujeita a acordo prévio.

4. Reparação sob Garantia

A reparação está ao abrigo da garantia sempre que se verifiquem todas as condições mencionadas abaixo:

- O artigo esteja dentro do prazo legal de garantia.
- Seja apresentado os comprovativos de compra do artigo na **Nova Sotecma**.
- O artigo não tenha sido alvo de mau uso, manuseamento inadequado, instalação defeituosa sem seguir as instruções do fabricante, introduções ou modificações no produto sem consentimento da **Nova Sotecma**.

Os pedidos de reparação sob garantia estão sujeitos ao requisito de aceitação prévia por parte da **Nova Sotecma**. Em caso de incumprimento das condições mencionadas acima, as reparações serão tratados como reparações normais com a respetiva imputação de custos ao cliente.

A Gerência da Nova Sotecma

Luanda, 01/01/2020